

توافق نامه سطح خدمت عنوان خدمت " نظارت و اعتبارسنجی موسسات سلامت "

۱. مقدمه:

اعتباربخشی به عنوان یکی از معتبرترین و شناخته شده ترین روشهای ارزیابی نظاممند مراکز ارائه خدمات سلامت، زمینه ی پیوند مدیریت ارشد با ارائه خدمات پزشکی با کیفیت و ایمن را به شیوهای علمی فراهم میآورد. بنابراین معیاری جهت ارزیابی بیمارستانهای دولتی و غیردولتی میباید و عملیات نظارت بصورت حضوری انجام پذیر است و ارزیابی توسط ارزیابان آموزش دیده وزارت بهداشت انجام میگردد

۲. هدف :

سلامت در قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، به عنوان یکی از مهمترین نیازها و اساسی ترین حقوق مردم به رسمیت شناخته شده است و یکی از مهمترین وظایف متولیان امر، فراهم نمودن مراقبتهای با کیفیت و ایمن و ارتقای ایمنی بیماران است. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمات و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند

اهداف فرآیند :

- ارائه خدمات با کیفیت ، استاندارد و ایمن به مراجعه کنندگان به بیمارستانهای سطح استان
- ارزیابی و سنجش کارایی بخشهای مراکز درمانی استان
- برطرف سازی مشکلات احتمالی در فرآیندهای مدیریت و سطح سرویس و انجام اقدامات اصلاحی -افزایش رضایت مشتریان بیرونی (بیماران) و بخشهای داخلی سازمان
- کاهش هزینه ها

۳. مسئولیت :

- مسئولیت های معاونت درمان دانشگاه:
- پیگیری دریافت اکانت جهت هر بیمارستان
- بارگذاری مدارک مورد نیاز بیمارستانها در سامانه جهت انجام اعتباربخشی
- اعلام زمان خودارزیابی به بیمارستانهای تابعه
- تایید و ارسال خودارزیابی بیمارستان ها به وزارت بهداشت
- اعلام زمان اعتباربخشی به بیمارستان ها

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

- معاونت درمان موظف است موارد مربوط به زمان انجام اعتبارسنجی و دستورالعملها و سنجه های اعتباربخشی و کلیه جزئیات را بصورت کامل در پرتال معاونت درمان بارگذاری نموده و یا بصورت مکاتبه از طریق اتوماسیون ، اطلاع رسانی نماید .
- بیمارستانها موظفند براساس برنامه زمانبندی شده که از سوی وزارت بهداشت اعلام میگردد خود ارزیابی را انجام دهند. و سپس ارزیابی نهایی مراکز توسط ارزیابان کشوری انجام میگردد .
- وزارت بهداشت موظف است طبق برنامه مشخص شده ارزیابان کشوری را جهت اعتباربخشی مراکز اعزام نماید
- بر اساس میزان پیادهسازی استانداردها در مراکز درمانی، درجه و گواهینامه اعتباربخشی آنها مشخص گردیده و توسط وزارت بهداشت به معاونت درمان اعلام و از حوزه معاونت درمان به بیمارستانها اعلام میگردد .
- معاونت درمان موظف است در صورت هرگونه اعتراض بیمارستانها به نمره، در زمان تعیین شده توسط وزارت بهداشت، اعتراضات را به وزارت خانه اعلام نماید

۵. هزینه ها و پرداخت ها :

اعتباربخشی مراکز ۱۲۰۰۰۰۰ - ۵۰۰۰۰۰۰ ریال هزینه دارد .

۶. دوره عملکرد:

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که لیست خدمات توسط وزارتخانه ارائه و تایید می شود و دستورالعمل های مربوطه تغییر نکنند، اعتبار خواهد داشت.

۷. خاتمه توافقنامه